

Privacy Statement MADONNA Amersfoort BV

Dit is het privacy statement van MADONNA Amersfoort BV (KvK 67263658) gevestigd te 3811 CC, Amersfoort aan de Krommestraar 32 (hierna: MADONNA, www.madonna-amersfoort.nl)

Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een reserveringsaanvraag of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze gasten, medewerkers en leveranciers en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). MADONNA is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat alleen wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens wij gebruiken en voor welke doeleinden ze worden gebruikt.

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegeven die worden verwerkt per categorie. Hierin kunt u vinden welke gegevens er over u door ons geadministreerd worden:

(Potentiële) gasten

- (Bedrijfs)naamgegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer
- Reserveringsdatum
- Besteldatum
- Allergie/dieet informatie

(Potentiële) leveranciers

- (Bedrijfs)naamgegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer
- Contract Gegevens
- BTW nummer
- KVK nummer

Medewerkers / Leerlingen

- Naamgegevens
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Nationaliteit/geboorte stad/land
- Adresgegevens
- Identiteitsbewijs
- Kledingmaat
- Contract Gegevens

- Noodcontacten
- Bankrekeningnummer
- Gezondheidsgegevens
- Telefoonnummers
- E-mailadressen
- Loon Gegevens
- Diploma's

Doel en grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de onderaan in deze paragraaf genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Indien u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Indien u ons geen expliciete toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens of indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van deze persoonsgegevens de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van uw persoonsgegevens kan zonder uw toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MADONNA. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens te verwerken.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het onderhouden van contacten;
- Het afstemmen van de wensen en sturen van een reserveringsbevestiging;
- Het versturen van facturen;
- Administratieve doeleinden;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Het op de hoogte zijn van allergie- of dieetinformatie;
- Het kunnen bellen of e-mailen ter uitvoering van onze dienstverlening;
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Interne communicatie en kwaliteitsdoeleinden binnen MADONNA;
- Om onze diensten aan u te verlenen;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- (Garantie/service/onderhoud) contractbeheer;
- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst;
- Het uitbetalen van salaris;
- Op de hoogte te zijn van gezondheidsbeperkingen van medewerkers;
- Op de hoogte te zijn noodcontacten personeel;
- Aanmaken account Nostradamus / Staffable;
- Reserveren en bestellen via Formitable; Het aanvragen van subsidie;
- Aanschaffen van bedrijfskleding;
- Ter uitvoering van toetsing, inspectie en/of controle;
- Het doen uitoefenen van accountantscontrole;
- De uitvoering of toepassing van een andere wet.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden als dit verenigbaar is met de hierboven genoemde doelen. Verstrekking aan derden kan noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u sluiten, noodzakelijk zijn voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van ons, of noodzakelijk zijn om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting die op ons rust. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Buiten de voorgaande situaties verstrekken wij uw persoonsgegevens alleen aan andere derden met uw nadrukkelijke toestemming.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd en zijn dus niet meer tot u herleidbaar.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

- Functionele cookies: deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking, de optimalisatie van de website en het gebruiksgemak van de bezoeker. Er wordt geen inbreuk gemaakt op uw privacy. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.
- Google Analytics: op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. MADONNA gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

Cameratoezicht

Op diverse plekken in MADONNA hangen camera's waarmee wij toezicht op het pand kunnen houden. Het doel van dit cameratoezicht is het preventief tegengaan van diefstal of beschadigingen van eigendommen. Mocht er toch een incident plaatsvinden, dan kunnen beelden teruggekeken worden. De opgenomen beelden worden 28 dagen (wettelijke bepaling) bewaard. Indien er sprake is van een misdrijf, zullen wij aangifte doen bij de politie. Er vindt geen geluidsregistratie plaats.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@madonna-amersfoort.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@madonna-amersfoort.nl